

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DOCEO BV

### DEEL I ALGEMEEN

#### Artikel 1: Definities

1.1 Onder "DOCEO BV" dient in te worden verstaan: DOCEO. 1.2 Onder "onderzoek" cq "procedure" dient te worden verstaan een door DOCEO georganiseerde (online) test om competenties en/of capaciteiten te onderzoeken. 1.3 o 1.3 Onder "Deelnemer" dient te worden verstaan de persoon die zich voor een onderzoek heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven. 1.4 Onder "Inschrijving" dient in te worden verstaan het zich op de aangegeven wijze met behulp van het daartoe aangewezen inschrijfformulier geldig aanmelden voor een onderzoek. 1.5 Onder "Annulering" dient te worden verstaan de schriftelijke opzegging van deelname aan een procedure door een deelnemer. 1.6 Onder "Prijzen en Kosten" dient te worden verstaan het bedrag dat DOCEO in hanteert voor deelname aan een procedure. 1.7 Onder "N@tschool" wordt verstaan de elektronische leeromgeving, die DOCEO aan de deelnemers beschikbaar stelt ter ondersteuning van de procedure. Op de digitale leeromgeving kunnen instructies ter beschikking worden gesteld en kunnen bewijsdocumenten worden geplaatst.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en te verrichten diensten van DOCEO strekkende tot het verzorgen van competentie-onderzoek, het geven van onderwijskundige advisering en ondersteuning en alle daarmee samenhangende activiteiten. 2.2 Algemene (inkoop)voorwaarden van DOCEO's (potentiële) contractspartij worden door DOCEO uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen, ook indien de (potentiële) contractspartij naar laatstgenoemde voorwaarden verwijst in een tot DOCEO gericht verzoek tot uitbrengen van een aanbod. 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DOCEO en de (potentiële) contractspartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

#### Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

3.1 Iedere aanbieding is vrijblijvend en dient als één geheel op te worden gevat. 3.2 De overeenkomst komt eerst tot stand na acceptatie van het aanbod én bevestiging van de opdracht door DOCEO, een en ander als geregeld in het bijzondere deel van deze algemene voorwaarden dat ziet op de inschrijving (artikel 8). 3.3 Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen opdrachtbevestiging is verzonden, echter de werkzaamheden wel gestart zijn, met instemming van de deelnemer, wordt de factuur beschouwd als opdrachtbevestiging. 3.4 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.

#### Artikel 4: Prijzen

4.1 Alle prijzen genoemd in de brochures of andere aanbiedingen van DOCEO zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW en/of andere heffingen. De ter zake verschuldigde BTW en/of andere heffingen zijn eveneens verschuldigd. 4.2 De door DOCEO opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsommen, berekend volgens de bij het bedrijf van DOCEO geldende normale arbeidstijden. 4.3 Indien na de datum van aanbieding een of meer van deze kostprijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, dan is DOCEO gerechtigd de bij de aanvaarding van de opdracht overeengekomen prijzen c.q. kosten te wijzigen. Nadat de wijziging van de prijzen is vastgesteld, zal DOCEO gerechtigd zijn de gewijzigde prijzen te vorderen in dezelfde termijnen als waarin de oorspronkelijke prijs opeisbaar is gesteld. 4.4 Indien de toepassing van het voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, dan is de contractspartij van DOCEO gerechtigd de overeenkomst binnen 10 werkdagen nadat deze van de prijsverhoging in kennis is gesteld, middels aangetekend schrijven te ontbinden. 4.5 Prijzen gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. 4.6 Prijzen die niet in Euro's zijn uitgedrukt, zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding in Nederland geldende valutakoersen. Bij wijziging van een koersverhouding ten nadele van DOCEO is deze gerechtigd om de met haar contractspartij overeengekomen prijzen of tarieven dienovereenkomstig te verhogen, zonder daarbij gehouden te zijn een wijziging vooraf aan haar contractspartij kenbaar te maken.

#### Artikel 5: Reclames:

5.1 Klachten over de door DOCEO geleverde zaken c.q. verrichte diensten dienen binnen uiterlijk 8 kalenderdagen na levering schriftelijk gemotiveerd

aan de directie van DOCEO te worden gemeld, bij gebreke waarvan de wederpartij van DOCEO wordt geacht zich akkoord te hebben verklaard met de levering c.q. dienstverlening. Bezwaar tegen de uitslag van een procedure of onderzoek dient binnen 8 dagen na de levering van de rapportage te worden gericht aan de directie.

#### Artikel 6: Facturering en betaling

6.1 Na het insturen van het betreffende inschrijfformulier voor een onderzoek en bevestiging van DOCEO ontvangt de deelnemer c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven een factuur ten bedrage van de kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 6.2 Facturen worden verzonden naar het door de deelnemer c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven opgegeven adres, hetgeen de betalingsverplichting van de deelnemer c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven te allen tijde onverlet laat. 6.3 De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. 6.4 Tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen, dient de betaling te geschieden op de op de factuur aangegeven bankrekening in Nederlandse valuta, netto contant, zonder korting of aftrek hoegenaamd ook, steeds zonder beroep op schuldvergelijking. 6.5 Bij overschrijding van enig in deze algemene voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn is de deelnemer c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege direct in verzuim. DOCEO is in dat geval bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan. De deelnemer c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven zal in dat geval over de verschuldigde som een vertragsrente verbeuren ter hoogte van de wettelijke rente.

6.6 De deelnemer c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven is naast de hoofdsom en de vertragsrente alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door DOCEO ter inning van haar vordering alsook ten behoeve van de bewaring van haar rechten worden gemaakt. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van 100 Euro, vermeerderd met de verschuldigde BTW. 6.7 DOCEO behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen. DOCEO kan in voorkomende gevallen de deelnemer de toegang tot de lokaliteit waar de betreffende procedure zal plaatsvinden ontzeggen en ook anderszins ter beschikking gestelde faciliteiten beëindigen. Tevens heeft zij de bevoegdheid de deelnemer de toegang tot het afleggen van assessments te ontzeggen.

### DEEL II ACTIVITEITEN

#### Artikel 7: Algemene regels

7.1 DOCEO kondigt procedures m.b.t. onderzoek en in te zetten instrumenten onder meer aan in brochures en folders of via andere media. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, houdt DOCEO zich het recht voor de vermelde gegevens met betrekking tot aanvang, prijzen en locatie te wijzigen, indien de omstandigheden haar daartoe naar haar oordeel noodzaken. 7.2 DOCEO behoudt zich het recht voor om, indien er zich onvoldoende deelnemers voor hebben ingeschreven, zulks ter beoordeling van DOCEO, een onderzoek geen doorgang te laten vinden c.q. uit te stellen. 7.3 DOCEO kan, indien er zich meer dan het maximaal aantal deelnemers hebben ingeschreven, de deelnemers die zich inschrijven nadat het maximaal aantal deelnemers voor het betreffende onderzoek is bereikt de toegang tot de betreffende onderzoek gedurende het betreffende tijdvak weigeren. In dergelijke gevallen zal DOCEO zich laten leiden door de chronologie van de inschrijvingen voor het specifieke onderzoek. 7.4 DOCEO kan besluiten deelnemers die in haar ogen niet voldoen aan de door DOCEO met betrekking tot het onderzoek gestelde ingressievoorwaarden als vooropleiding, specifieke voorkennis, werkervaring etc. niet toe te laten. 7.5 Indien een onderzoek geen doorgang vindt, worden de voor het betreffende onderzoek reeds betaalde kosten ofwel gerestitueerd aan de deelnemer of degene die de deelnemer heeft doen inschrijven, ofwel, indien de deelnemer of degene die de deelnemer heeft doen inschrijven zulks schriftelijk te kennen geeft, aangewend voor inschrijving van de deelnemer aan de eerstvolgende gelijke c.q. gelijksoortige onderzoek dat DOCEO organiseert. De deelnemer wordt in dat geval met voorrang geplaatst. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden in een dergelijk geval niet aan de deelnemer in rekening gebracht. 7.7 DOCEO behoudt zich het recht voor de eerder gepubliceerde of anderszins bekendgemaakte samenstelling van begeleiders en assessoren van een procedure te wijzigen. De assessoren dienen te allen tijde onafhankelijk te zijn. Hieruit vloeit voor de Deelnemer, behoudens hetgeen in artikel 9 omtrent Annulering van de Inschrijving bepaalde, geen recht voort zijn Inschrijving te annuleren. 7.8 In gevallen waarin het voor een door DOCEO gecontracteerde begeleider danwel assessor wegens overmacht onmogelijk is een procedure af te nemen, zal DOCEO trachten een vervanging in te zetten. Indien DOCEO er niet in slaagt een geschikte vervangende begeleider, danwel assessor te contracteren voor het betreffende onderzoek, heeft zij het recht de activiteiten in de procedure op een ander moment en/of een andere plaats te doen plaatsvinden. 7.9 DOCEO behoudt zich het recht voor om deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van (een deel van) een procedure

belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan het onderzoek uit te sluiten. Een dergelijke uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de volledige kosten onverlet. 7.10 DOCEO behoudt zich het recht voor om het onderzoek inhoudelijk aan te passen. 7.11 DOCEO biedt deelnemers de garantie om een procedure af te ronden. DOCEO kan gelieerde business partners, danwel derden betrekken om delen van procedure uit te voeren. DOCEO is te allen tijde verantwoordelijk voor het uit te voeren onderzoek.

#### **Artikel 8: Inschrijving**

8.1 Inschrijving geschiedt, tenzij in de brochure c.q. aanbieding van DOCEO uitdrukkelijk anders vermeldt, schriftelijk door middel van het insturen van het volledig ingevulde, voor de betreffende onderzoek bestemde aanmeldingsformulier. Enkel indien uitdrukkelijk toegestaan kan inschrijving per fax, email/ internet of telefonisch geschieden. 8.2 Een potentiële deelnemer is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet eerder geldig aangemeld dan nadat de betreffende doel, standaard, de maximale doorlooptijd en kosten zijn vastgesteld, zulks in de bevestiging van de aanmelding opgenomen. 8.3 Gegevens in het kader van de Inschrijving ten behoeve van de persoonsregistratie worden opgenomen in de administratie van DOCEO zullen alleen worden aangewend voor aan het onderzoek gerelateerde doelen. 8.4 Door ondertekening van het aanmeldingsformulier verklaart de Deelnemer de algemene voorwaarden van DOCEO te kennen en te accepteren.

#### **Artikel 9: Annulering door de deelnemer en Afwezigheid**

9.1 Annulering van een procedure dient uiterlijk 21 kalenderdagen voor de aanvangsdatum van de eerste activiteit van het betreffende onderzoek te geschieden. 9.2 Annulering dient te allen tijde per aangetekende brief te geschieden. 9.3 Indien Annulering niet tijdig plaatsvindt, derhalve na het verstrijken van de termijn als genoemd in het eerste lid van dit artikel, is de Deelnemer de volledige kosten van het betreffende onderzoek verschuldigd. Indien Annulering tijdig plaatsvindt, derhalve voor het verstrijken van de termijn als genoemd in het eerste lid van dit artikel, is de Deelnemer slechts administratiekosten ad 100 Euro verschuldigd. 9.4 Indien de Annulering betrekking heeft op de bevestiging van de inschrijving en de Annulering DOCEO bereikt binnen de termijn van 7 kalenderdagen nadat DOCEO de Deelnemer op de hoogte heeft gesteld van de bevestiging, zijn geen Annuleringskosten verschuldigd en wordt het volledige geld gerestitueerd door DOCEO. 9.5 Reis- en verblijfskosten komen volledig voor rekening van de deelnemer.

#### **Artikel 10: Bijkomende kosten**

10.1 Tenzij in de schriftelijke informatie door DOCEO aangaande een procedure uitdrukkelijk anders vermeld, zijn in de kosten geen reis- en verblijfskosten zoals lunch- en dinerkosten, hotelkosten etc. begrepen. Deze kosten komen voor rekening van de Deelnemer. 10.2 Tenzij in de schriftelijke informatie door DOCEO aangaande een procedure uitdrukkelijk anders vermeld, zijn in de prijs geen kosten van extra aanvullende proeve(n) van bekwaamheden opgenomen.

#### **Artikel 11: Intellectuele eigendom**

11.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op al het in het kader van de opleiding ontwikkelde of ter beschikking gestelde "materiaal", hieronder begrepen instructie en modellen dat beschikbaar is gesteld via N@tschool, berusten uitsluitend bij DOCEO of diens licentiegevers. 11.2 De deelnemer c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. 11.3 Het is de deelnemer c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DOCEO niet toegestaan de Informatie ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen. 11.4 De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle door DOCEO aan hem ter beschikking gestelde Informatie.

### **DEEL III OVERIGE BEPALINGEN**

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

12.1 De inhoud van het materiaal dat wordt gehanteerd in de procedure is samengesteld op basis van wetenschappelijk onderzoek en/of praktische ervaring. 12.2 DOCEO sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade welke ontstaan is door en/of tijdens het gebruik van de door en/of namens haar geleverde zaken en/of diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door DOCEO bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden alsmede schade welke het gevolg is van het niet-voldoen van door DOCEO geleverde zaken aan de daaraan gestelde eisen danwel welke het gevolg is van gebreken in de levering door DOCEO. 12.3 DOCEO sluit iedere aansprakelijkheid voor mogelijke schade die een Deelnemer en/of degene die een Deelnemer heeft doen inschrijven lijdt ten gevolge van het niet doorgaan c.q. niet op eerder opgegeven datum doorgaan vinden van een onderzoek met zich meebrengt. 12.4 DOCEO sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat door of anderszins het gevolg is

van het niet (meer) plaatsvinden van een onderzoek. 12.5 Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van DOCEO alsmede haar directie en werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van DOCEO wordt uitbetaald met inbegrip van het bedrag van het eigen risico. Op verzoek wordt een extract van de huidige aansprakelijkheidspolis toegezonden. 12.6 Het bedrag van de totale aansprakelijkheid van DOCEO zal nooit het bedrag overschrijden dat DOCEO voor de uitvoering van de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht c.q. ontvangt. 12.7 De wederpartij van DOCEO dient haar te allen tijde te vrijwaren voor aanspraken van derden op gronden en onder omstandigheden als beschreven in de eerste twee leden van dit artikel.

#### **Artikel 13: Overmacht**

13.1 Iedere verplichting van DOCEO tot nakoming van de overeenkomst wordt opgeschort voor de duur dat nakoming ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is. 13.2 Onder overmacht wordt mede begrepen alle omstandigheden waarop DOCEO redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een (deel van een) procedure geheel of gedeeltelijk en blijvend of tijdelijk wordt verhinderd. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt de omstandigheid dat een begeleider/assessor niet in staat is om zijn medewerking te geven aan een (deel van een) onderzoek alsmede de omstandigheid dat de betreffende locatie niet beschikbaar is en DOCEO zich er voor heeft ingespannen een vervangende begeleider/assessor respectievelijk locatie te vinden. 13.3 Van overmacht is daarnaast onder meer, doch niet uitsluitend sprake in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën (burger)oorlog, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van gecontracteerde assessoren en begeleiders door DOCEO ingeschakeld en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van assessor en begeleiders. 13.4 De tekortkomende partij is verplicht de wederpartij onverwijld van een dergelijke omstandigheid op de hoogte te stellen. 13.5 Indien de nakoming langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn. 13.6 Indien een van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet en DOCEO doet een beroep op overmacht, zal DOCEO op het eerste verzoek daartoe eventueel vooruitbetaalde cursusgelden restitueren aan de deelnemer c.q. degene die de deelnemer heeft doen inschrijven.

#### **Artikel 14: Ontbinding**

14.1 Indien de deelnemer of degene die de deelnemer doet inschrijven één van zijn verplichtingen jegens DOCEO niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, dan komt DOCEO het recht toe zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met de haar contractspartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten. 14.2 Indien DOCEO ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de deelnemer of degene die de deelnemer doet inschrijven de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingschade.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

15.1 Alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

#### **Artikel 16: Geschillenbeslechting**

16.1 Alle geschillen – daaronder begrepen, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd – voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of met DOCEO zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Rechter in het Arrondissement Breda.

#### **Artikel 17: Slotbepaling**

17.1 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal door de directie van DOCEO in overleg met betrokkenen een redelijke regeling worden getroffen. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 januari 2010 en gelden zolang ze niet worden vervangen door een nieuw of gewijzigd reglement. Alle algemene voorwaarden die eerder zijn gepubliceerd komen hiermee te vervallen.

Aldus vastgesteld te Oosterhout op 1 juli 2011.